



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБУК Родиново-Несветайского
района «МЦБ»

О.Е. Приказчикова

« 4 » сентября 2023 г.

Порядок действий при получении сообщений (по телефону, в почтовом отпращивании, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), содержащих угрозы террористического характера или возникновении внештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью в МБУК Родиново-Несветайского района «МЦБ»

При поступлении анонимных сообщений об актах терроризма на телефонные номера и адреса электронной почты организации, работникам необходимо незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи руководителей организации, а также территориальные органы Федеральной службы безопасности Российской Федерации (далее – ФСБ), Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД) по месту нахождения объекта с целью проведения неотложных поисковых и оперативно-розыскных мероприятий.

При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- количество находящихся на объекте (территории) людей;
- имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, МВД.

В случае поступления анонимного сообщения по телефону о заложенных взрывных устройствах при ведении разговора рекомендуется:

1) быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего, проявить гибкость, выдержку, терпение, подавлять неприязнь, не реагировать на возможные оскорбления;

2) в процессе разговора отметить возможный возраст, пол, обратить внимание на характерные особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), манеру речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

3) обязательно отметить звуковой фон (шум машины, транспорта, звук аппаратуры, голоса и т.д.);

4) зафиксировать время начала и конца разговора;

5) в ходе разговора постараться получить информацию: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие требования он выдвигает, на каких условиях он согласен отказаться от задуманного, как и когда с ним можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

6) если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;

7) не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;

8) при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

9) при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (диск) с записью разговора и принять меры к его сохранению.

При получении устных угроз непосредственно от человека и невозможности его задержать – зафиксировать время сообщения, запомнить внешние признаки.

При получении информации в виде письма (в бумажном виде) прочитать текст, как можно меньше касаясь документа руками, чтобы не оставлять на нем отпечатков пальцев, вложить его в полиэтиленовый пакет и впоследствии передать прибывшим специалистам правоохранительных органов.

При получении массовой рассылки анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты организаций – не удалять сообщение, зафиксировать время получения, адрес почты, с которой пришло письмо, распечатать его, обеспечить ограничение допуска посторонних лиц к носителю информации.

Ответственный за объект либо лицо его замещающее при поступлении информации о готовящихся взрывах или заложенных взрывных устройствах обязан:

1) осуществить контроль за незамедлительным доведением имеющейся информации об угрозе или совершении террористического акта в полном объеме до правоохранительных органов;

2) отдать распоряжения об ограничении доступа посторонних лиц на объект;

3) обеспечить усиление охраны объекта и прилегающей территории;

4) оценить реальность угрозы совершения террористического акта (опросить сотрудников и посетителей) на предмет обнаружения посторонних предметов и подозрительных лиц);

5) обеспечить просмотр имеющихся записей за предыдущие сутки на предмет выявления проникновения подозрительных лиц или проноса вещей и предметов в помещения и на территорию объекта;

6) при получении достаточных данных о реальности угрозы совершения террористического акта организовать немедленную эвакуацию сотрудников и иных лиц с территории объекта, обратив их внимание на необходимость обеспечения максимального соответствия одежды погодным условиям;

7) принять меры по недопущению паники;

8) обязать всех подчиненных лиц незамедлительно докладывать об обнаружении подозрительных лиц или предметов;

9) организовать постоянный мониторинг при помощи систем видеонаблюдения с целью выявления подозрительных лиц или вещей и предметов на территории объекта;

10) обеспечить условия для правоохранительных органов, МЧС, организаций здравоохранения для проведения мероприятий по предотвращению, локализации и ликвидации угрозы взрыва;

11) по прибытии правоохранительных органов доложить обстановку, предоставить всю необходимую информацию (наименование организации, юридический и фактический адрес объекта, количество работников и посетителей, находящихся в здании, проведена ли эвакуация и, если проведена частично, то сколько еще граждан остается в здании, есть ли обнаруженные подозрительные предметы, кто из представителей правоохранительных органов уже находится на объекте), действовать по указаниям правоохранительных органов;

12) прибывшим сотрудникам правоохранительных органов предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами и выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта;

13) не распространять в СМИ сведения о данных сообщениях и действиях сотрудников правоохранительных органов до окончания мероприятий.

При обнаружении взрывоопасного предмета (либо с признаками таковых) запрещается:

- 1) дотрагиваться до взрывоопасного предмета и перемещать его;
- 2) заливать предмет жидкостями, засыпать грунтом, накрывать каким-либо материалом;
- 3) пользоваться радиоаппаратурой и средствами мобильной связи вблизи данного предмета;
- 4) оказывать на предмет до его обезвреживания температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.