



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБУК Родиново-Несветайского

района «МЦБ»

О.Е. Приказчикова

« 4 » сентября 2023 г.

Алгоритм действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического акта в МБУК Родиново-Несветайского района «МЦБ»

При поступлении информации об угрозе совершения теракта по телефону необходимо:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
2. Если имеется записывающее устройство, включить его.
3. В ходе разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего.
4. По возможности, определить пол и возраст звонившего, особенности его речи (голос - громкий или тихий, низкий или высокий, темп речи - быстрый или медленный, произношение - отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи - развязная, с издевкой, нецензурной бранью).
5. Обратить внимание на звуковой фон места, с которого ведется разговор (шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры и др.).
6. Зафиксировать время начала и конца разговора.
7. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

После получения по телефону сообщения об угрозе совершения теракта необходимо:

1. Не впадать в панику.
2. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.
3. Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации об угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист, в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. 02, 30-2-64 с мобильного телефона - 102), УФСБ России по Ростовской области тел. 8 (863) 240-49-90 или единой дежурно-диспетчерской службы тел. 112.
4. При необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации.
5. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.